



Der Mensch ist die entscheidende Komponente in der Gestaltung des IT-Betriebs und der Umsetzung von IT-Projekten. Neben den fachlichen Aspekten kommt dabei den Soft Skills immer mehr Bedeutung zu.

Wir haben deshalb in Zusammenarbeit mit erfahrenen Trainern und Coaches ein Portfolio an Soft Skill-Seminaren aufgebaut, das als ideale Ergänzung zu unseren Fachthemen dient; optimal ausgerichtet auf die Anforderungen der IT.

- **Service Desk Communication**
Anhand eines intensiven Telefontrainings sowie Coaching vor Ort lernen Sie die Möglichkeiten der kundenorientierten Kommunikation, speziell auf Ihren Arbeitsbereich abgestimmt, professionell einzusetzen.
- **IT Support Team/ IT Project Team Training**
Sie lernen Ihre individuellen Stärken in einem zweitägigen Teambuildingtraining mit Outdoor-Elementen kennen. Die Kommunikation innerhalb der Gruppe wird anhand von anspruchsvollen Outdoor-Aufgaben ständig auf die Probe gestellt und durch Begleitung zweier Trainer reflektiert.
- **Management of Change**
Sie lernen die Phasen und Herausforderungen eines Veränderungsprozesses kennen und beherrschen. Außerdem erlernen Sie Methoden und Werkzeuge, um einen wirksamen Wandel in Unternehmen vorzubereiten, zu begleiten und zu fördern.
- **Coaching Skills für Führungskräfte**
Aufbauend auf Ihre vorhandenen Leadership-Skills werden Sie Ihre Führungsqualitäten um den Bereich Coaching in Verbindung mit Persönlichkeitsmodellen erweitern. Ziel ist, die Kommunikation zwischen den Führungskräften, den Führungskräften und ihren Teams und den Teammitgliedern untereinander zu steigern.
- **Management Coaching**
Bei der Umsetzung Ihrer persönlichen wie beruflichen Ziele unterstützen wir Sie durch unseren Coachingprozess. Beginn ist ein persönliches Vorgespräch, in dem wir gemeinsam Ihre aktuelle Situation analysieren und Ihr Ziel fokussieren. Ausgehend von Rahmenbedingungen, Ihren persönlichen Fähigkeiten und Erwartungen erarbeiten und planen wir Ihren persönlichen Coachingprozess.

Preis

Der Preis wird je nach Umfang, Zielsetzung und Dauer des Trainings in Absprache mit dem Kunden vereinbart.

Durchführung

Dieses Seminar bieten wir als Inhouse-Seminar bei Ihnen vor Ort oder zur Durchführung in unseren Schulungsräumen an.

Seminarbedingungen

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ncc Management Consultants GmbH
Umfang, Dauer und Zielsetzung sind flexibel und werden gerne individuell angepasst.