



- Von der Planung bis zur Umsetzung -

Qualitätsmanagementsysteme sollen langfristig zur Erreichung der Unternehmensziele beitragen und ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit sicherstellen. Eine ständige Weiterentwicklung und Verbesserung des Systems ist dafür von essentieller Bedeutung. Für die praktische Umsetzung von Qualitätsprinzipien und -methoden werden qualifizierte Fachkräfte benötigt. Als Qualitätsbeauftragte/r eines Unternehmens planen, entwerfen, managen und kontrollieren Sie in direkter Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung ein firmenspezifisches Qualitätsmanagementsystem. Nach Beendigung dieses Kurses besitzen Sie die notwendigen Kenntnisse, um Qualitätsprojekte erfolgreich vorzubereiten. Der zweite Teil der Ausbildung bereitet Sie intensiv auf die Umsetzung von Qualitätsmanagementsystemen vor.

In Zusammenarbeit mit dem TÜV haben wir ein modulares, zweiteiliges Ausbildungsprogramm entwickelt, welches Sie entsprechend der TÜV-Zertifikatsanforderungen optimal auf die abschließende Prüfung zum Qualitätsbeauftragten vorbereitet. Diese Anforderungen orientieren sich strikt an den Richtlinien der European Organization for Quality (EOQ).

Inhalte:

- Einführung ins Qualitätsmanagement
- Organisation
- Grundsätze des Prozessmanagements
- Techniken der Qualitätsverbesserung
- Management von Ressourcen
- Praktische Übungen

Lernziele:

- Sie lernen die wesentlichen Elemente der DIN EN ISO 9001:2008 kennen.
- Sie erwerben ein Verständnis für Qualität und Qualitätsmanagementsysteme.
- Sie kennen die Aufgaben und Herausforderungen eines Qualitätsbeauftragten.
- Sie sind in der Lage, qualitätsrelevante Prozesse zu erkennen und zu visualisieren.
- Sie haben das Handwerkszeug, um Qualitätsverbesserungsprogramme wirksam vorzubereiten.

Teilnehmerkreis

Mitarbeiter aus Handel und Dienstleistungsunternehmen, die sich mit den Grundlagen des Qualitätsmanagements befassen möchten.

Mitarbeiter, welche (zukünftig) als Qualitätsmanagementbeauftragte agieren.

Voraussetzungen

Vorkenntnisse zum Thema Qualitätsmanagement werden nicht vorausgesetzt.

Dauer

3 Tage

Preise

Basiswissen im Qualitätsmanagement (N601D) € 930,00

Seminarbedingungen

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ncc Management Consultants GmbH.

Gerne bieten wir Ihnen dieses Seminar auch als Inhouse Schulung an.

## Qualitätsmanagement Der Qualitätsbeauftragte im Dienstleistungsunternehmen



- Organisation, Messung, Auditierung & Zertifizierung -

Als Qualitätsbeauftragte/r eines Unternehmens planen und managen Sie in direkter Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung ein firmenspezifisches Qualitätsmanagementsystem. Dazu müssen Sie wissen, wie Qualitätsmanagementsysteme praxisnah gestaltet werden und wie Sie zusammen mit den Mitarbeitern die gesteckten Qualitätsziele erreichen.

Nach Beendigung des Kurses zum/r TÜV-geprüften Qualitätsbeauftragten erfüllen Sie die dazu erforderlichen Anforderungen und besitzen das notwendige Know-how, um Qualitätsprojekte von der Planung bis zur Zertifizierung erfolgreich umzusetzen.

In Zusammenarbeit mit dem TÜV haben wir ein modulares, zweiteiliges Ausbildungsprogramm entwickelt, welches Sie entsprechend der TÜV-Zertifikatsanforderungen optimal auf die abschließende Prüfung zum Qualitätsbeauftragten vorbereitet. Diese Anforderungen orientieren sich strikt an den Richtlinien der European Organization for Quality (EOQ).

Inhalte:

- Qualität in der Logistik, Verkauf, Kundendienst
- Management von Entwicklungsprozessen
- Produktion- und Dienstleistungserbringung
- Überwachung und Messung von Prozessen, Produkten
- Datensammlung und -analyse, Statistische Methoden
- Einführung in Auditierung, Zertifizierung, Akkreditierung

Lernziele:

- Sie beherrschen fachlich alle Aspekte des Qualitätsmanagements.
- Sie wissen, wie Sie ein QM-System gestalten, so dass es maßgeblich zur Erreichung der Unternehmensziele beiträgt.
- Sie lernen, wie Sie interne, qualitätsrelevante Prozesse langfristig verbessern.
- Das TÜV-Zertifikat dokumentiert Ihr Know-how in Sachen Qualitätsmanagement und Qualitätsmanagementsystemen.

Teilnehmerkreis

Mitarbeiter aus Handel und Dienstleistungsunternehmen, die sich mit der Einführung und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 befassen möchten.

Mitarbeiter, welche (zukünftig) als Qualitätsmanagementbeauftragte agieren.

Voraussetzungen

Die Teilnahme an dem ersten Modul des Ausbildungsprogramms „Basiswissen im Qualitätsmanagement“ ist Voraussetzung für die Teilnahme an diesem Modul.

Dauer

3 Tage

Preise

Der Qualitätsbeauftragte im Dienstleistungsunternehmen (N602D) € 990,00

TÜV-Zertifizierung zum Qualitätsbeauftragten (N603D) € 250,00

Seminarbedingungen

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ncc Management Consultants GmbH.

Gerne bieten wir Ihnen dieses Seminar auch als Inhouse Schulung an.