



Ziel des COBIT-Modells ist es nicht nur, als ein De-facto-Standard im Bereich der IT Governance-Richtlinien zu funktionieren, sondern auch dem Management durch die definierten 34 Kontrollbereiche Hilfestellung zu garantieren.

Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie mithilfe der Balanced Scorecard eine optimale Ausrichtung der IT an den unternehmerischen Prozessen erreichen können. Die ROI Analyse ermöglicht Ihnen dabei die Rentabilität der IT Organisation zu identifizieren, zu interpretieren und zu bewerten.

In Fallstudien haben Sie die Möglichkeit, das erworbene Wissen sofort in die Praxis umzusetzen und Ihre eigene Strategie zu bewerten.

Inhalte

- Einführung in IT Governance und das COBIT-Framework
- Die Balanced Scorecard als Entscheidungsgrundlage
- Erstellung der Balanced Scorecard und Anwendung in Bezug auf das COBIT-Modell
- Grundlagen der Return on Investment-Analyse
- Zusammenhang zwischen Balanced Scorecard und ROI-Analyse
- Kennzahlen definieren und auswerten

Lernziele

- Sie sind in der Lage, die COBIT-Kontrollziele anhand geeigneter Methoden zu überprüfen.
- Sie können auf Grundlage einer Balanced Scorecard Kennzahlen auswerten und Verbesserungspotential definieren.
- Sie lernen, wie Sie eine ROI-Analyse erstellen und interpretieren.
- Sie verstehen die Zusammenhänge der verschiedenen Kennzahlen und können Strategien besser bewerten.

Teilnehmerkreis

IT-Manager, Prozessmanager, IT-Controller, IT-Revisoren, Projektmanager, Berater

Voraussetzungen

Grundkenntnisse in IT Service Management nach ITIL und IT Governance mit COBIT.

Dauer

2 Tage

Preis

nach Vereinbarung

Seminarbedingungen

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ncc Management Consultants GmbH.

Gerne bieten wir Ihnen dieses Seminar auch als Inhouse Schulung sowie in Englischer Sprache an.