



Teilnehmer des Service Transition-Moduls erlangen Kenntnisse, mit denen Richtlinien für die Entwicklung, Verbesserung und qualifizierte Übergabe von neuen oder geänderten Services in den operativen Betrieb gewährleistet werden können.

Ihnen werden klare Anhaltspunkte gegeben, wie die Anforderungen aus Service Strategy und Service Design in den operativen Betrieb zu überführen sind, der in der Service Operation beschrieben wird. Standards und Vorgehensweisen für die effektive Behandlung und das Managen von neuen oder zu ändernden Services und deren Einführung in den Betrieb stellen einen weiteren Themenbereich dar.

### Inhalte

- Prozesse & Funktionen zu
  - Transition Planning & Support
  - Change Management
  - Service Asset and Configuration Management
  - Release and Deployment Management
  - Service Validation and Testing
  - Evaluation
  - Knowledge Management
- Organisation
- Methoden, Techniken und Tools
- Implementierung
- Prüfungsvorbereitung und Service Transition-Zertifizierung

Die Zertifizierung findet im Anschluss an das Seminar statt. Diese besteht aus 8 szenario-basierten Multiple-Choice-Fragen von denen mindestens 70% in 90 Minuten mit ausreichender Punktezahl beantwortet werden müssen.

### Teilnehmerkreis

Führungskräfte, Prozessmanager, IT-Berater und Projektmanager, die mit der Einführung und Umsetzung von ITIL v3-Prozessen betraut sind.

### Voraussetzungen

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management (nach V3) bzw. das ITIL v3 Foundation Bridge Zertifikat sowie der Besuch des Service Transition-Kurses.

### Dauer

3 Tage

### Preise

ITIL v3 Lifecycle Service Transition Kurs (N116D) € 1.950,00

ITIL v3 Lifecycle Service Transition Zertifizierung (N117D) € 220,00

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie 3 Credits.

### Seminarbedingungen

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ncc Management Consultants GmbH. Gerne bieten wir Ihnen dieses Seminar auch als Inhouse Schulung sowie auf Englisch an.