



Das 4-tägige Managing Across the Lifecycle Seminar fordert und fördert Ihr gesamtes, bisher erworbenes ITIL Know-how.

Umfangreiches Wissen über die ITIL v3-Prozesse sowie deren Zusammenhänge sind Voraussetzung für eine erfolgreiche Umsetzung des Service Lifecycle. Das Seminar ergänzt die Inhalte der Module des Service Lifecycle Streams und des Service Capability Streams und fokussiert insbesondere Maßnahmen zur Erreichung vorgegebener Business- sowie Steuerungsziele. Die wichtigsten Aspekte der fünf ITIL-Bücher werden in diesem Kurs nochmals wiederholt und die Zusammenhänge zwischen den verschiedenen Prozessen vertieft.

Das Managing Across the Lifecycle Training ist das finale Modul der ITIL v3-Ausbildung, welches mit bestandener Prüfung zum ITIL Expert-Zertifikat führt.

#### Inhalte

- Einführung in IT Service Management und in betriebswirtschaftliche Aspekte
- Leitung der Planung und Implementierung von IT Service Management
- Strategisches Change Management und Risiko Management
- Führungsaufgaben
- Organisationsherausforderungen verstehen
- Lifecycle Project Assessment
- Prüfungsvorbereitung und ITIL v3 MALC Prüfung

Die Managing Across the Lifecycle Zertifizierung (derzeit nur auf Englisch verfügbar) findet im Anschluss an das Seminar statt. Diese besteht aus 8 szenario-basierten Multiple-Choice-Fragen von denen mindestens 70% in 90 Minuten mit ausreichender Punktezahl (28 von 40 möglichen Punkten) beantwortet werden müssen.

#### Zielgruppe

Führungskräfte, Prozessmanager, IT-Berater und Projektmanager, die mit der Einführung und Umsetzung von ITIL v3-Prozessen betraut sind.

#### Voraussetzungen

Mit den vorangegangenen Intermediate-Kursen müssen mindestens 17 Credits gesammelt worden sein. Die Teilnahme an dem jeweiligen Kurs ist ebenfalls Pflicht, um die dazugehörige Prüfung ablegen zu dürfen.

#### Dauer

4 Tage

#### Preis

ITIL v3 Managing Across the Lifecycle (N130D) € 2.600,00

ITIL v3 Managing Across the Lifecycle Zertifizierung (N131D) € 220,00

#### Seminarbedingungen

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ncc Management Consultants GmbH.

Gerne bieten wir Ihnen dieses Seminar auch als Inhouse Schulung sowie in Englischer Sprache an.