



Die Schulungen dieses Streams beleuchten ITIL® v3 aus der Perspektive des IT Service Lifecycle und behandeln pro Modul eines der fünf neuen ITIL® v3-Bücher.

Neben Prinzipien, Prozessen, Funktionen und Aktivitäten der jeweiligen Lifecycle-Phasen vermitteln diese Seminare Technologien und Implementierungsstrategien. Darüber hinaus werden Aspekte des Marketings, des Managements und der Organisation angesprochen, um das Verständnis für die Bedürfnisse des Business zu erhöhen.

Unsere ITIL® v3 Lifecycle-Kurse

- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement

Die einzelnen Kurse behandeln jeweils:

- Prozesse & Funktionen
- Organisation
- Methoden, Techniken & Tools
- Implementierung
- Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfung

Die Zertifizierung findet im Anschluss an das Seminar statt. Diese besteht aus 8 szenario-basierten Multiple-Choice-Fragen von denen mindestens 70% in 90 Minuten mit ausreichender Punktezahl beantwortet werden müssen.

Teilnehmerkreis

Führungskräfte, Prozessmanager, IT-Berater und Projektmanager, die mit der Einführung und Umsetzung von ITIL® v3-Prozessen betraut sind.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management (nach V3) bzw. das ITIL® v3 Foundation Bridge Zertifikat sowie der Besuch des jeweiligen Kurses.

Dauer

3 Tage

Preise

pro ITIL® v3 Lifecycle Kurs € 1.950,00

pro ITIL® v3 Lifecycle Zertifizierung € 220,00

Die Module des Service Lifecycle Streams bringen Ihnen bei bestandener Prüfung jeweils 3 Credits.

Seminarbedingungen

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ncc Management Consultants GmbH.

Gerne bieten wir Ihnen dieses Seminar auch als Inhouse Schulung sowie auf Englisch an.