



Die Schulungen dieses Streams beleuchten ITIL® v3 aus der Perspektive des IT Service Lifecycle und behandeln pro Modul eines der fünf neuen ITIL® v3-Bücher.

Neben Prinzipien, Prozessen, Funktionen und Aktivitäten der jeweiligen Lifecycle-Phasen vermitteln diese Seminare Technologien und Implementierungsstrategien. Darüber hinaus werden Aspekte des Marketings, des Managements und der Organisation angesprochen, um das Verständnis für die Bedürfnisse des Business zu erhöhen.

Inhalte

Das Lifecycle Power Seminar ermöglicht Ihnen den Lifecycle Stream in nur 12 anstatt 15 Tagen zu durchlaufen!

Teil 1:

Service Strategy, Service Operation und Service Transition - in 7 anstatt 9 Tagen

Teil 2:

Service Design und Continual Service Improvement - in 5 anstatt 6 Tagen

Das Lifecycle Power Seminar wird sowohl in unseren Seminarräumen in München angeboten als auch im ****Hotel Schillingshof in den wunderschönen Ammergauer Alpen – Vollpension & Unterkunft inklusive. Sie haben die Wahl!

Teilnehmerkreis

Führungskräfte, Prozessmanager, IT-Berater und Projektmanager, die mit der Einführung und Umsetzung von ITIL® v3-Prozessen betraut sind.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management (nach V3) bzw. das ITIL® v3 Foundation Bridge Zertifikat sowie der Besuch des jeweiligen Kurses.

Dauer

Teil 1: 7 Tage

Teil 2: 5 Tage

Preise

Teil 1 in München: € 3.900,00

Teil 2 in München: € 2.790,00

Teil 1 in Bad Kohlgrub: € 4.750,00 inkl. Übernachtung & Vollpension

Teil 2 in Bad Kohlgrub: € 3.440,00 inkl. Übernachtung & Vollpension

pro ITIL® v3 Lifecycle Zertifizierung € 220,00

Die Module des Service Lifecycle Streams bringen Ihnen bei bestandener Prüfung jeweils 3 Credits.

Seminarbedingungen

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ncc Management Consultants GmbH.

Gerne bieten wir Ihnen dieses Seminar auch als Inhouse Schulung sowie auf Englisch an.