



Der 3-tägige ITIL<sup>®</sup> Foundation-Kurs behandelt Schlüsselkonzepte, Terminologie und Prozesse, um ein erstes umfassendes Verständnis von ITIL<sup>®</sup> aufzubauen. Nach Beendigung des Trainings verstehen Sie die Bedeutung des IT Service Lifecycles für Ihre Prozessorganisation und beherrschen die Zusammenhänge der einzelnen Phasen.

Im Anschluss an das Seminar haben Sie die Möglichkeit, die international anerkannte ITIL<sup>®</sup> Foundation Zertifizierung abzulegen. Diese ist Voraussetzung für die Teilnahme an dem umfassenden Ausbildungsprogramm, welches mit dem Zertifikat „ITIL<sup>®</sup> Expert in IT Service Management“ abschließt.

### Inhalte

- IT Service Management in der Praxis
- Bedeutung und Struktur des Service Lifecycles
- Grundlagen, Prozesse und Aktivitäten aus den Bereichen
  - Service Strategy
  - Service Design
  - Service Transition
  - Service Operation
  - Continual Service Improvement
- Technologie und Architektur
- Prüfungsvorbereitung
- ITIL<sup>®</sup> v3 Foundation-Zertifizierung

### Lernziele

- Sie sind in der Lage, die Terminologie und Grundbegriffe problemlos zu verwenden.
- Sie lernen die grundlegende Service-Lifecycle-Struktur der ITIL<sup>®</sup>-Methodik kennen.
- Sie erwerben ein Verständnis für ITIL-Projekte und deren Notwendigkeit.
- Sie sind fähig, erfolgreich in IT Service Management Projekten mitzuarbeiten und positiven Input zu geben.
- Mit der international anerkannten ITIL<sup>®</sup> Foundation Zertifizierung dokumentieren Sie Ihr ITIL<sup>®</sup>-Verständnis und können weiterfolgenden Kurse des Curriculums besuchen.

### Teilnehmerkreis

IT Manager, IT-Berater, Führungskräfte und Projektmanager, die mit der Einführung und Umsetzung von ITIL<sup>®</sup>-Prozessen betraut sind

### Voraussetzungen

Keine. Bereits vorhandene Kenntnisse über Business-Prozesse und IT Services sind jedoch von Vorteil

### Dauer

3 Tage

### Preise

ITIL<sup>®</sup> v3 Foundation (N103D) € 890,00

ITIL<sup>®</sup> v3 Foundation Zertifizierung (N104D) € 160,00

### Seminarbedingungen

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ncc Management Consultants GmbH.

Gerne bieten wir Ihnen dieses Seminar auch als Inhouse Schulung sowie in Englischer Sprache an.