



Die 4 verschiedenen Module des Capability Streams liefern eine prozessorientierte Sichtweise auf ITIL v3.

Jeder Kurs setzt sich aus verschiedenen Prozessen und den dazugehörigen Rollen und Verantwortlichkeiten zusammen. Auf diese Weise werden den Teilnehmern Praxiswissen und konkrete Handlungsanweisungen für ihre tägliche Arbeit vermittelt.

Unsere ITIL v3 Capability-Kurse:

- Planning, Protection & Optimization
- Operational Support & Analysis
- Release, Control & Validation
- Service Offerings and Agreements

Die Zertifizierung findet im Anschluss an das Seminar statt. Diese besteht aus 8 szenario-basierten Multiple-Choice-Fragen von denen mindestens 70% in 90 Minuten mit ausreichender Punktezahl beantwortet werden müssen.

Zur Erlangung der Credits für den ITIL Expert können die Intermediate-Kurse des Lifecycle und Capability Streams miteinander kombiniert werden. Nicht alle Kombinationen sind jedoch möglich!

Teilnehmerkreis

Führungskräfte, Prozessmanager, IT-Berater und Projektmanager, die mit der Einführung und Umsetzung von ITIL v3-Prozessen betraut sind.

Voraussetzungen

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management (nach V3) bzw. das ITIL v3 Foundation Bridge Zertifikat sowie der Besuch des jeweiligen Kurses.

Dauer

4 Tage

Preise

pro ITIL v3 Capability Kurs € 2.600,00

pro ITIL v3 Capability Zertifizierung € 220,00

Die Module des Service Capability Streams bringen Ihnen bei bestandener Prüfung jeweils 4 Credits.

Seminarbedingungen

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ncc Management Consultants GmbH. Gerne bieten wir Ihnen dieses Seminar auch als Inhouse Schulung sowie auf Englisch an.