

ITIL v3 Expert  
Certificate

ITIL v3 Managing Across the Lifecycle  
Prüfungsvorbereitung & Prüfung

1 Tag

DER STRATEGISCHE

ITIL v3 Service Strategy (inkl. Prüfung)  
+  
ITIL v3 Managing Across the Lifecycle

5 Tage

DER OPERATIVE

ITIL v3 Service Operation  
+  
ITIL v3 Service Transition

(jeweils inkl. Prüfung)

5 Tage

DER TAKTISCHE

ITIL v3 Service Design  
+  
ITIL v3 Continual Service  
Improvement

(jeweils inkl. Prüfung)

5 Tage

Voraussetzung:  
ITIL v3 Foundation Zertifikat

ITIL v3 Expert 3x5