



*Möchten Sie so schnell wie möglich Ihr ITIL® Expert-Zertifikat in den Händen halten?
Wir bieten Ihnen eine zeitsparende Alternative: ITIL® v3 Expert in 16 anstatt 19 Tagen!*

Kursaufbau:

1. Der Operative: Service Transition & Service Operation
5 Tage für 2.790 EUR zzgl. MwSt.
2. Der Taktische: Service Design & Continual Service Improvement
5 Tage für 2.790 EUR zzgl. MwSt.
3. Der Strategische: Service Strategy, Managing Across the Lifecycle sowie MALC
Prüfungsvorbereitung & Prüfung, 5+1 Tage für 3.245 EUR zzgl. MwSt.

Gesamtpreis: 8.825 EUR netto gegenüber einem regulären Preis von 12.350 EUR netto!

Die Prüfungsgebühren sind nicht im Gesamtpreis enthalten. Die Prüfungen finden jeweils am Ende der Kurse statt.

Voraussetzung: ITIL® v3 Foundation Zertifikat

Inhalte:

>>> Der Operative: Service Transition & Service Operation

Teilnehmer dieses Seminars erlangen Kenntnisse, mit denen Richtlinien für die Entwicklung, Verbesserung und qualifizierte Übergabe von neuen oder geänderten Services in den operativen Betrieb gewährleistet werden können. Außerdem erlernen Sie Verfahren und Methoden für ein erfolgreiches Management des täglichen Service-Betriebs.

>>> Der Taktische: Service Design & Continual Service Improvement

In diesem Kurs erlernen Sie Vorgehensweisen zur Analyse, Dokumentation und Abstimmung sämtlicher Serviceanforderungen innerhalb einer nach ITIL® strukturierten IT-Organisation und erwerben Kenntnisse, wie eine nachhaltige Verbesserung der im Rahmen eines IT Service Management angebotenen IT-Services zu erreichen ist.

>>> Der Strategische: Service Strategy & Managing Across the Lifecycle

In diesem Kompaktseminar lernen Sie die Hintergründe der betriebswirtschaftlich effizienten Planung und Realisierung von Dienstleistungen. Nach dem Kurs sind Sie somit in der Lage die Implementierung von IT Service Management nach ITIL® v3 erfolgreich zu managen. Abschließend findet die Service Strategy-Zertifizierungsprüfung statt.

Nach bestandener Service Strategy-Zertifizierung wiederholen Sie an dem Prüfungsvorbereitungstag nochmals kurz die Inhalte des MALC-Kurses und werden intensiv auf die am Nachmittag stattfindende Prüfung vorbereitet. Die Managing Across the Lifecycle Zertifizierung führt mit bestandener Prüfung zum ITIL® Expert-Zertifikat.

Seminarbedingungen

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ncc Management Consultants GmbH.

Gerne bieten wir Ihnen diese Seminare auch als Inhouse Schulung sowie in Englischer Sprache an.